

**KLAUZULA INFORMACYJNA
CHIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ DLA OSÓB
KONTAKTUJĄCYCH SIĘ**

INFORMACJE PODSTAWOWE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ	
Administrator danych	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000908623)
Cele przetwarzania	Umożliwienie kontaktu z nami w drodze elektronicznej oraz poprzez infolinię, w tym w związku z funkcjonowaniem programu lojalnościowego eSmoking Club ESC
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">● Twoja zgoda● uzasadniony interes
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<ul style="list-style-type: none">● prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych● prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania● inne prawa określone w informacji szczegółowej

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych
dla osób kontaktujących się

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, KRS: 0000908623, (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów
- przez e-mail: helpdesk@esmokingworld.com
- telefonicznie: +48 61 880 33 80

2. Inspektor ochrony danych

Mamy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów
- przez e-mail: iod@esmokingworld.com

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- umożliwić Ci kontakt z nami w drodze korespondencji elektronicznej oraz poprzez infolinię;
- umożliwić Ci kontakt z nami w drodze korespondencji elektronicznej w związku z funkcjonowaniem programu lojalnościowego eSmoking Club.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- Twoja zgoda na przetwarzanie danych przekazanych przez Ciebie podczas wypełnienia elektronicznego formularza na stronie internetowej lub poprzez udzielenie zgody w trakcie połączenia z numerem infolinii;
- nasz uzasadniony interes polegający na dbaniu o nasz wizerunek poprzez należytą obsługę osób kontaktujących się.

Przetwarzanie danych na podstawie zgody

Na podstawie Twojej zgody będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu załatwienia zgłaszanej przez ciebie sprawy i ewentualnie skontaktowania się z Tobą. W każdej chwili możesz się zdecydować na cofnięcie wcześniej wyrażonej zgody. W przypadku cofnięcia zgody, cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe do zakończenia załatwienia sprawy.

5. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych,
- 2) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- 3) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- 4) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- 5) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- 6) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- 7) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody,

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punktach 1 powyżej).

Prawo wycofania zgody

Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody udzielonej podczas wypełnienia odpowiedniego elektronicznego formularza na stronie internetowej oraz poprzez korespondencję w drodze email. W związku z tym masz prawo wycofania Twojej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Prawo wniesienia skargi do organu

Ponadto przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania danych. Zabezpieczenia te zapewnimy za pomocą umowy dotyczącej przekazywania danych osobowych między nami a odbiorcami danych osobowych. Umowę zawarliśmy zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską. Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii umowy dotyczącej przekazywania danych osobowych – aby ją uzyskać, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

7. Obowiązek podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest konieczne, aby pomóc Ci w rozwiązaniu Twojej sprawy. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe skontaktowanie się z Tobą.

