

**KLAUZULA INFORMACYJNA  
CHIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ DLA ZGŁASZAJĄCEGO  
REKLAMACJĘ**

<b>INFORMACJE PODSTAWOWE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ</b>	
<b>Administrator danych</b>	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000908623)
<b>Cele przetwarzania</b>	Wykonywanie obowiązku wynikającego z gwarancji lub rękojmi w związku ze sprzedażą oferowanych przez nas towarów
<b>Podstawy prawne przetwarzania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Twoja zgoda</li><li>• umowa sprzedaży</li><li>• uzasadniony interes</li></ul>
<b>Prawa związane z przetwarzaniem danych</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania</li><li>• inne prawa określone w informacji szczegółowej</li></ul>
<b>Szczegółowe informacje</b>	<i>[poniżej]</i>

**Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych**  
**zgłaszającego reklamację**

**1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, KRS: 0000908623, (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów
- przez e-mail: reklamacje@esmokingworld.com

**2. Inspektor ochrony danych**

Mamy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów
- przez e-mail: iod@esmokingworld.com

**3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu:

- wykonywania obowiązku wynikającego z gwarancji lub rękojmi w związku ze sprzedażą oferowanych przez nas wyrobów.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- Twoja zgoda udzielona podczas wypełniania formularz reklamacyjnego;
- umowa sprzedaży zawarta z nami, której przedmiotem był reklamowany przez Ciebie towar;
- nasz uzasadniony interes polegający na realizacji ustawowego lub umownego obowiązku w ramach gwarancji lub rękojmi.

**4. Okres przechowywania danych osobowych**

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe do momentu wygaśnięcia lub przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Ci w związku z reklamowanym przez Ciebie towarem.

**5. Odbiorcy Twoich danych osobowych**

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu CHIC, jak dostawca usług IT, i innym usługodawcom. Takie podmioty przetwarzają dane w niezbędnym zakresie i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

## **6. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych,
- b. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- c. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- g. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

### **Prawo wniesienia skargi do organu**

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **7. Obowiązek podania danych**

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszonej przez Ciebie reklamacji i poinformowania Cię o naszej decyzji co do reklamowanego towaru.